

医療に携わる方にわかりやすく伝えるセミナー

主催 株式会社ウィ・キャン

# 看護師のための接遇インストラクター養成講座

接遇が「分かる」から「教える」レベルに！をテーマとしてプログラムを設計しました。是非、ご参加ください。

## 講師プロフィール

### 島川 久美子

立教大学大学院卒業MBA取得。2002年4月株式会社ウィ・キャン取締役役に就任。1998年から企業の立場、人材育成面から病院での患者対応に関するコンサルティングを実施する。企業および医療機関における人材育成に関する企画・研修を実施。著書「第一印象がよくなるナースのマナー」「できる看護主任・リーダーのコーチング術」「あなたからはじめる仕事がしやすくなる病院を作るコミュニケーション術」共著（パル出版）「医療と企業経営 第6章」共著（学文社）他

#### ◆ 開催日時 2日間コース

- ・ 1日目 8月28日(水)10:00～16:00
- ・ 2日目 9月25日(水)10:00～16:00

#### ◆ 申込締切日 8月9日(金)

#### ◆ 開催場所

- ・ 台東区民会館 第1、第3会議室

#### ◆ 受講料 50,000円（税別）

- ・ 申込後、請求書を送付しますので、指定口座に期日までにお振込みください。

#### ◆ 受講人数 20名まで

## 講座プログラム

日	内容	形式
1日目	医療現場におけるインストラクターに必要な知識とスキルを基本から学ぶ 1. オリエンテーション 2. インストラクターの役割と心構え 3. 人材育成の考え方 4. 接遇の基本（挨拶・表情・言葉）を確認チェック 5. レッスンプランの作成（チームで作成）	レクチャー実習 ロールプレイング
2日目	1. 課題のロールプレイングを行う 2. ロールプレイング、実習、資料作成方法についての技術を学ぶ 3. レッスンプラン作成後、模擬実習	

主催  
問合せ

株式会社ウィ・キャン

URL <https://www.wcan.co.jp>



0120-485-077

東京都港区新橋6-9-2 新橋第一ビル



お申し込み Fax 03-6432-0081

ウィ・キャンHP  
セミナー情報に  
アクセス



病院名		電話	
住所		FAX	
所属・役職	氏名	所属・役職	氏名
メールアドレス：		メールアドレス：	

受講票につきましては、お振込み確認後FAXにて送信いたします。