

No1

患者さんに選ばれる 病院になるために

日時

2019年

2月25日(月) 10:30~15:30

申込締切日 2019年2月22日(金)まで

会場

浜松労政会館 第4会議室

定員

30名限定

料金

5,000円(税別)

第1部

(株)ウィ・キャン代表取締役
濱川 博招



テーマ：クレームに強い組織づくり

組織としてクレームをどのように
に取り組むべきかをお伝えい
たします。クレーム対応には
原則があります

第2部

(株)ウィ・キャン 講師
大場 さわこ



テーマ：
患者から支持される病院に
なるためのコミュニケーション術
「患者目線の対応と表現力、
そこから生まれる信頼関係」
こそ、患者さんから選ばれるア
イテムです。

下記の内容をご記入ください。受講票をFAXにて送付いたします。

病院名			
所属		役職	
氏名		メール アドレス	
電話		FAX	